

ARTÍCULO ORIGINAL

PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DEL PRIMERO AL CUARTO CURSO SECCIÓN A SOBRE CONCEPTO DE CALIDAD EN EL PROCESO DE LA ACREDITACIÓN EN EL AÑO 2019

Roberto Machuca Ocampos¹

Recibido: 24 de mayo de 2019

Aceptado: 24 de junio de 2019

Resumen

Esta investigación trata sobre las ideas que tienen los estudiantes de la carrera de Ciencias de la Educación del primero al cuarto curso sobre el concepto calidad. En este trabajo se utilizó como fundamento teórico esencialmente el material elaborado por la *Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior*, ANEAES (2018) para contrastar con las ideas de los estudiantes de la Carrera de Ciencias de la Educación. Para la recolección de datos se aplicó un cuestionario con preguntas abiertas, de cada curso respondieron tres personas de manera voluntaria. El objetivo de este artículo consiste en la captación de la idea del concepto calidad de los estudiantes de manera exploratoria como una aproximación al criterio clave de la acreditación. Los hallazgos más importantes de la investigación han sido los acercamientos de las respuestas que obedecen a la forma de entender los conceptos relacionados con la calidad, que en su totalidad fueron aproximada al concepto estudiado.

Palabras Claves: Acreditación-calidad-criterio-evaluación.

¹ Licenciado en Ciencias de la Educación por la Facultad de Filosofía de la UNA. Licenciado en Letras por la Facultad de Filosofía de la UNA. Licenciado en Filosofía por la Facultad de Filosofía de la UNA. Postgrado en Didáctica Superior Universitaria, por la Facultad de Filosofía, UNA. Filiación institucional: Universidad Nacional de Asunción-Facultad de Filosofía. Correo electrónico: isaroeca4@gmail.com

PERCEPTION OF STUDENTS IN THE CAREER OF SCIENCES OF EDUCATION FROM THE FIRST TO THE FOURTH COURSE SECTION “A” ON THE CONCEPT OF QUALITY IN THE PROCESS OF ACCREDITATION IN THE YEAR 2019

Abstract

This research is about the ideas that students of the Education Sciences career have from the first to the fourth year on the concept of quality. In this work, the material developed by the National Agency for Evaluation and Accreditation of Higher Education, ANEAES (2018) was essentially used as a theoretical basis to contrast with the ideas of the students of the Education Sciences Degree. For the data collection, a questionnaire with open questions was used, of each course three people responded voluntarily. The objective of this article is to capture the idea of the concept of student quality in an exploratory way as an approximation to the key accreditation criteria. The most important findings of the investigation have been the approximations of the answers that obey the way of understanding the concepts related to quality, which in their totality were approximated to the concept studied.

Keywords: Accreditation-quality-criterion-evaluation.

Introducción

En el devenir del siglo XXI, las exigencias han crecido de manera superlativa, la aceleración con la que desarrollan las diferentes facetas de la vida profesional ha permitido pensar en la formación de personas competentes acorde a los proyectos que forman parte de la realidad académica.

Los que formamos parte del entorno académico tenemos en cuenta los criterios o las prácticas que se orientan hacia la calidad, sin embargo, la simple enunciación teórica de los componentes ni siquiera representa el comienzo de este desafío que hemos podido fijar como paradigma, es decir, es muy probable que el tema no sea interpretado y mucho menos aplicado, situación que puede ubicarnos como ausentes del capítulo que nos permita salvaguardar como mínimo la idea de dar el primer paso en este recorrido.

En la mayoría de los casos la palabra calidad es utilizada con un criterio ambiguo, no obstante, es empleada en expresiones como, “es de buena calidad”, “debe mejorar la calidad”, “buscamos calidad”, etc. Ahora bien, esta situación se vive del mismo modo en los escenarios académicos, se ha vuelto un imperativo realizar un diagnóstico sobre el tema, a fin de verificar las ideas que se tienen sobre el mismo.

En la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción, la carrera de Ciencias de la Educación ha logrado su certificación que avala su acreditación (criterio de calidad) que más allá de ser un logro, representa un gran desafío en el sentido de

mantener y mejorar lo obtenido con el esfuerzo de los diferentes actores sociales que se dedican de pleno en la tarea educativa, para que los grupos de interés tanto interno como externo puedan desenvolverse en un ambiente de confianza.

En esta investigación pudimos aprehender la percepción de los estudiantes de la carrera de Ciencias de la Educación del primero al cuarto curso sección A sobre la idea de calidad orientada a la educación superior, es decir, explorar las opiniones de la expresión de los alumnos sobre la expresión *calidad*, debido a que es el concepto que sirve de norte dentro del proceso de la *Acreditación*.

Objetivo

- Explorar la percepción de los estudiantes de la carrera de Ciencias de la Educación sobre el concepto calidad

Materiales y Métodos

Tipo de investigación

Siguiendo a Bernal (2004), según enfoque fue cualitativo, debido a que se basó exclusivamente en el afán de captar las ideas de los estudiantes con relación a la expresión calidad orientada a la educación superior, de corte transversal, es decir la investigación se realizó en un tiempo corto, y el nivel, exploratorio, razón que obedece a que no existe antecedentes de investigaciones sobre el mismo contenido en la institución.

Población-Muestra

La población conformó los estudiantes matriculados del primero al cuarto curso de la carrera de Ciencias de la Educación matriculados en el año 2019, de la que tomado como muestra a tres personas de cada curso, que responde según *Normas APA, sexta edición* (2009) la muestra con voluntarios, según el sistema de muestreo no probabilístico basado en sujetos disponibles.

Método, técnica e instrumentos de recolección de datos

Se utilizó como método la recopilación bibliográfica, como fuente principal el Manual denominado *Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior. Conceptos Fundamentales* (2018) y el *Glosario de la ANEAES* (2007). Además, se llevó a cabo la investigación de campo (exploración). Se aplicó como técnica el cuestionario abierto y su instrumento, un formulario con preguntas abiertas a los estudiantes del primero al cuarto curso de la sección A.

Procesamiento y análisis de datos

Los datos fueron recabados mediante la técnica y el instrumento permitió saber la idea que tienen los estudiantes acerca del concepto *calidad* como componente esencial de la acreditación de la carrera. Posteriormente el resultado fue redactado en texto expositivo a fin de demostrar los hallazgos.

Cuerpo del trabajo/ Marco Conceptual

A fin de alcanzar una pertinencia en esta investigación, en el siguiente apartado presentamos los términos que son considerados capitales en esta investigación, los mismos han sido extraídos de ANEAES, M. (2018). *Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior. Conceptos Fundamentales (2018)* y el glosario de la ANEAES (2007).

En proceso de la justificación de la calidad hay muchos factores que forman parte de la realidad, en este caso meta principal es la acreditación, que se entiende como:

La certificación de la calidad académica de una institución de educación superior o de una de sus carreras de grado o curso de postgrado, basada en un juicio sobre la consistencia entre los objetivos, los recursos y de la gestión de una unidad académica. Comprende la autoevaluación, la evaluación externa y el informe final. (Ley N° 2.072/03 de creación de la ANEAES, 2003, art. 22).

En efecto, la certificación es el “pronunciamiento que culmina un proceso por el que se verifica y documenta el cumplimiento de requisitos de calidad previamente establecidos”. (RIACES, citado por la ANEAES, 2007)

En tanto a término calidad siempre es un concepto atractivo y presenta variaciones o ambigüedades que básicamente puede aplicarse parafraseando a Martin (2000) según las percepciones de los usuarios, según los grados de calidad y las distintas dimensiones o variables que conforman la calidad. De esta manera, la calidad se puede entender como la “Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor” (RAE,2011). Así también alude a excelencia y distinción, conformidad con los estándares, que son fijados en las instituciones, del mismo modo puede interpretarse como la adecuación a una finalidad u objetivo, con la eficacia y la eficiencia, además incluye términos como pertinencia, relevancia, propiedad de una institución o programa que satisface criterios previamente establecidos en un sistema de evaluación y/o acreditación. (RIACES). Ahora bien, el objetivo fundamental de la calidad consiste satisfacer plenamente lo que espera el usuario, que a su vez debe guardar concordancia con los estándares certificados.

Del mismo modo, es importante entender que lo que se quiere lograr es el *Aseguramiento de la Calidad*, que según *La Red Iberoamericana para el Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior (RIACES, Citado por ANEAES, 2007)*, es la “Acción de garantizar la calidad de los procesos y resultados de las instituciones de educación superior [...]. La acreditación es una forma de aseguramiento de la calidad”. Que es alcanzado cuando la institución cumple con las expectativas en el sentido de dar cumplimiento que alcance el nivel de satisfacción de quienes forman parte de la misma. Referente al

aseguramiento de la calidad está la garantía de calidad que es la “forma de asegurar que un programa o institución educativa es adecuada para sus fines. Abarca la calidad de la docencia y la de investigación. Se supone que es explícita, por escrito, y pública. (RIACES, citado por ANEAS, 2007).

En una sociedad tan cambiante y exigente, la Calidad en Educación Superior “concepto relativo que permite establecer comparaciones en relación a un patrón de referencia real o utópica que se desea lograr”. González(2005), citado en (Modelo Nacional de Educación Superior. Paraguay. ANEAES,2007). es el principal desafío del mundo académico, del mismo modo “la calidad en la Educación Superior establece dos premisas fundamentales: la primera de verificación del cumplimiento de metas y objetivos institucionales, y la segunda los criterios reconocidos para la formación de profesionales”(Modelo Nacional de Acreditación de Educación Superior., Paraguay, ANEAES, 2007).

Es importante saber el significado del término criterio que viene a ser el

Principio o referencia con respecto a la cual se construyen juicios de valoración y que permite analizar niveles de calidad con distinto grado de concreción. De los criterios, que se relacionan con la consecución de objetivos, suelen derivarse estándares e indicadores. El criterio delimita así un campo de análisis y una perspectiva valorativa. (RIACES). También se puede definir como atributos que permiten evaluar la calidad de un componente, proporcionan información, considerando los componentes en sus diversas facetas. (ANEAES, 2007).

Toda definición de evaluación se enfoca principalmente en la noción de criterio. Un criterio “es un principio al que nos referimos, y que nos permite distinguir lo verdadero de lo falso.’, o más precisamente ‘es una característica o una propiedad de un sujeto u objeto, de acuerdo al cual formulamos sobre él un juicio de apreciación’”. (De Landsheere ,1985, citado por ANEAES, 2018, p.18).

Así también, estándares un término muy relacionado con la calidad que sirven de referencia en el momento de la evaluación institucional o de la carrera:

Los estándares de calidad o de excelencia sobre instituciones o programas de educación superior son establecidos previamente y, de forma general, por una agencia de acreditación. Implica un conjunto de requisitos y condiciones que la institución debe cumplir para ser acreditada por esa agencia. Suele requerir además que la institución tenga establecidos sistemas de control de calidad propios. Los estándares tradicionales están organizados según las funciones de la organización: misión, gobierno, profesorado, programas y planes de estudios, servicios a los estudiantes, biblioteca, otros recursos

físicos, y recursos económicos. Ello da lugar a una evaluación global de la institución o programa. (RIACEScitado por ANEAES,2007).

Resultados y Discusión

La Acreditación, en las últimas décadas se ha convertido en el afán de las Instituciones Educativas y, por ende, de las carreras. En este orden, existen criterios que se circunscriben como requisitos para alcanzar los estándares deseados.

Es importante considerar que según aparece en el documento, ANEAES, M. (2018). *Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior. Conceptos Fundamentales (2018)*

La Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) se crea con la finalidad de evaluar y acreditar la calidad académica de las instituciones de educación superior, las carreras de grado o cursos de postgrado que se sometan al proceso; y producir informes técnicos sobre los requerimientos académicos de las carreras e instituciones de educación superior.

En este caso, la ANEAES utiliza métodos y técnicas de evaluación cuyo principal objetivo es demostrar la calidad alcanzada por una institución educativa, “[...] la evaluación tiene como propósito fundamental la mejora, mediante la orientación y ajuste de los procesos y resultados del proyecto académico de la carrera, [...], en la búsqueda de la relevancia, integridad, eficacia y eficiencia; que constituyen principios de calidad” (*Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior. Conceptos Fundamentales ,2018, p.10*)

La calidad en la educación no representa un simple slogan que está de moda, sino un compromiso complejo en término de Morín (1990) *Introducción al pensamiento Complejo*, la tarea requiere de una conciencia académica que es posible construir en un consenso entre los actores sociales de una comunidad educativa.

Los principios de evaluación de calidad que plantea la ANEAES son; la relevancia “refiere a los grandes fines educativos de la institución a la que pertenece la carrera, al para qué se educa. [...] se expresa a través de las orientaciones curriculares, la definición de las políticas de docencia y los perfiles profesionales de los egresados”. (*Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior. Conceptos Fundamentales ,2018, p.18*) que a su vez se refleja en los atributos como, pertinencia, impacto, adecuación y oportunidad. El otro principio es la integridad que alude al “Desempeño responsable y ético de la carrera, reflejado en particular en el respeto a las normas a la propiedad intelectual, a los derechos de las personas, y en la especificación de normas de actuación ética de los diversos actores internos”. (p. 19), el tercer principio es la eficacia que es la relación que

existe entre lo que se planificó y lo que se obtiene, en este caso los atributos son: metas explícitas, cumplimiento de metas, logro de aprendizaje y la disponibilidad de recursos humanos. El último es la eficiencia que es “capacidad de lograr un efecto determinado optimizando los recursos disponibles” (p. 19), que pueden contemplarse en el área administrativa y académica.

Resultados y Discusión

A continuación, presento los resultados de la investigación, en el cuestionario consideré tres preguntas abiertas, las respuestas son descargadas en la siguiente tabla, todas han sido consideradas, transcribí la misma forma sin corregir los errores (en caso de que hayan), las partes que no se pueden leer (que no se entienden) en la hoja que utilizaron los estudiantes para responder, suprimí reemplazando con puntos suspensivos que van entre paréntesis.

Tabla N° 1

Respuestas de cuestionario

Respuestas por estudiantes	Pregunta 1 ¿Qué es la calidad?	Pregunta 2 ¿Con qué términos se relaciona la calidad en educación?	Pregunta 3 ¿Qué se entiende por calidad en la educación superior?
Estudiante 1	La calidad es aquello que está bien formado y posee conocimientos bien estructurados en base a sus conocimientos	Se necesita calidad para la educación, porque necesitamos personas bien formadas que puedan guiar a los futuros educadores.	Cuando hablamos de calidad nos referimos a los conocimientos necesarios que el docente tiene y como puede transmitir dichos conocimientos.
Estudiante 2	Es un entender de nivel de malo a bueno ya sea sobre algún producto, servicio, seguridad o educación.	Primero se relaciona con la buena o mala enseñanza, infraestructura, lista de cotejo, etc. que posee una	Se entiende a los servicios (...) e inclusión

		<p>institución educativa.</p> <p>Segundo, calidad de educación es el resultado o el fruto de una buena planificación para desarrollarse uno mismo.</p>	
Estudiante 3	<p>Cuando existen buenas bases para desarrollar algo, implica poder cumplir con lo que se ofrece y brindar de buena manera, la posibilidad ante su presencia.</p>	<p>Con el hecho de ver resultados positivos del parte del educando, también tiene que ver el lugar donde se desarrolla el aprendizaje de la persona, si hay calidad siempre se podrá ver mejores resultados.</p>	<p>Es lo que el gobierno puede ofrecer desde una universidad pública para ofrecer más personas que puedan aportar al país y para eso debería de haber más inversión. En nuestro país la educación superior no está siendo muy valorada, no se invierte.</p>
Estudiante 4	<p>Se entiende por desempeño del docente</p>	<p>La didáctica y la metodología</p>	<p>Se refiere a los métodos de enseñanza que desarrolla el docente con los futuros egresados de la carrera de Ciencias de la Educación.</p>
Estudiante 5	<p>La calidad es lograr alcanzar lo mejor de algo, pretender alcanzar la excelencia a través de diferentes métodos que logren el objetivo en la cual se pretende llegar.</p>	<p>La relación de calidad y educación deberían estar estrechamente vinculado, pretender una educación en calidad no tendría sentido. Lo ideal es</p>	<p>Lo ideal en cualquier carrera es alcanzar la calidad educativa, con ello se pretende una mejor formación.</p>

		una buena calidad educativa para una mejor formación del futuro profesional.	
Estudiante 6	Calidad para mí, es la manera en que un docente desarrolla una clase y se desempeña.	Didáctica, dinámica, desempeño.	Dinámica, motivación, desempeño, creatividad.
Estudiante 7	Refiere al grado de valoración que se le da a un tema específico con una calificación de nivel alto.	Se relaciona con el nivel positivo de valoración, la buena recepción, aprobación mayoritaria.	Valoración positiva de la comunidad, acorde al nivel requerido en la región, cumplimiento de las exigencias académicas actuales, interés de los estudiantes.
Estudiante 8	Calidad es brindar lo mejor que se pueda ofrecer.	Se relaciona porque en la calidad es dar lo mejor de lo mejor y que mejor dar lo mejor para la educación.	Se habla de calidad en educación cuando se brinda los mejores docentes, una buena infraestructura, una malla curricular actualizada y cumplir con los criterios establecidos para que se pueda decir que existe la calidad en la educación superior.
Estudiante 9	La calidad consiste en alcanzar todas las expectativas requeridas por algún grupo, entidad, etc.	La calidad en educación a conseguir lograr todos los objetivos propuestos por los fines.	Ofrecer todos los recursos a los estudiantes para la mejor comprensión, así como también docentes preparados para las clases.
Estudiante 10	Calidad es tener un nivel elevado en algún ámbito determinado.	Con la relación entre cantidad y calidad de varios	Que cumpla con estándares de nivel dentro del entorno académico, para tener

		factores como profesores, directivos, infraestructura, etc., pero principalmente con el nivel de los egresados.	calidad se necesita un presupuesto favorable, profesores en formación continua y buen desempeño en aula, funcionarios capacitados para todos sus puestos y una buena inversión en investigación. Una vez que haya factores óptimos, se puede exigir calidad en todos los aspectos. La calidad es resultado de un proceso bien planificado con objetivos concretos
Estudiante 11	Es lo que contribuye y otorga que un producto o servicio sea bueno, que certifique que realmente es así.	<ul style="list-style-type: none"> - Plan curricular actualizado acorde a nuestros tiempos. - Carga horaria que ayude a que pueda desarrollar lo que se planea para cada año. - Salas de clases equipadas con los requerimientos que ayuden a una clase dinámica. 	<p>Acreditación de la carrera</p> <p>Docentes capacitados</p> <p>Diseño curricular acorde a los cambios actuales.</p>
Estudiante 12	Brindar algo con autenticidad que	Que la educación brinde todas las	Comprende que la calidad en la educación complete o llene

	complete cada cosa. Llenar las expectativas.	necesidades del sistema, que llegue a todos de manera excelente, que prepare futuros profesionales para construir aprendizajes a través de experiencias y conocimientos.	los aspectos brindando una educación de lujo, no solo viendo las necesidades educativas sino las potencialidades de los niños.
--	---	--	--

Nota: Elaboración propia en base a las respuestas del cuestionario

Observamos que las diferentes percepciones de los estudiantes sobre el concepto calidad se orientan hacia el trabajo o la ejecución del mismo de manera eficiente, como así también disponer de los recursos necesarios, tales como; humano, materiales y financieros. Lograr alcanzar la excelencia, lo mejor según el campo en que uno se encuentre, en el mismo orden los encuestados utilizaron la palabra expectativa, valoración, nivel elevado. Son las orientaciones que responden a la pregunta ¿qué es la calidad?

Con relación a la segunda pregunta ¿Con qué términos se relaciona la calidad en educación?, tampoco presentan demasiadas variaciones las respuestas, entre los términos más utilizados podemos mencionar; personas bien formadas, buena o mala enseñanza, calidad de la educación, nivel positivo, aceptación, aprobación de la mayoría, dar lo mejor de lo mejor, lograr todos objetivos, la calidad de los docentes, directivos, egresados, infraestructura. Además, son mencionados los planes, salas de clases equipadas, la carga horaria que ayude a desarrollar lo que se planea cada año.

Con respecto a la tercera pregunta ¿Qué se entiende por calidad en la educación superior?, los consultados han respondido que se refieren a los conocimientos necesarios que el docente tiene y puede transmitir, así también, emplearon término como la inclusión, inversión, métodos de enseñanzas, representa el ideal en cualquier carrera, en otro sentido como la valoración positiva según nivel requerido, el cumplimiento de las exigencias académicas actuales de acuerdo al interés de los estudiantes. De igual manera, algunas respuestas hacen mención que, a los mejores docentes, una buena infraestructura, una malla curricular actualizada, como el hecho de cumplir en términos de criterios establecidos. Del mismo modo manifiestan que la calidad es resultado de un proceso bien planificado con objetivos concretos.

De esta manera, en las tres respuestas notamos que la calidad se manifiesta como una entidad ideal que puede significar el equilibrio entre la expectativa y lo que realmente

tenemos, todo esto significa evidencia que los estudiantes de manera unánime consideran que la expresión calidad tiene un gran valor y que requiere de esfuerzo, trabajo tesonero, mucha dedicación y profesionalismo.

Conclusiones

Muchos son los factores que aparecen como criterios o ideas orientadores o conducentes a dar respuestas a los modelos de profesionales que requiere o requerirá el mercado laboral y profesional. Los aspirantes a cubrir las vacancias en las diferentes ramas y especializaciones deben asumir de manera firme el compromiso de sobrellevar la tarea, a fin de alcanzar a dar respuesta a tan alta exigencia que pone de manifiesto la educación superior en el Paraguay.

El término calidad y su comprensión es de vital importancia para todos los que formamos parte de la comunidad educativa de Ciencias de la Educación y en especial para los estudiantes de una carrera que ha sido certificada por su condición organizativa, académica, curricular, etc., a fin de responder a la coherencia interna y a los desafíos de la era que estamos experimentando. El término calidad, si bien puede presentar ambigüedades, en el ámbito educativo aparece como el sensor de búsqueda hacia la conquista de hallar la correspondencia del perfil con la realidad. El futuro profesional de la educación debe estar en concordancia con el advenimiento de los desafíos que requiere de práctica y reflexiones como producto de una evaluación constante que le permita extraer las ideas positivas y enseñar a los demás.

De esta manera podemos interpretar que las apreciaciones sobre el alcance de la palabra calidad es posible aplicar como sinónimo de perfección o consistencia, como algo exclusivo, la calidad como el cumplimiento óptimo según orientaciones dadas, a la concomitancia de la idea con la realidad, como algo asociado al valor o al precio, Pero ¿qué precio?, o ¿qué requisitos?, se refiere al esfuerzo que debemos poner en marcha para alcanzar el nivel deseado. Considerando que el término calidad desde el punto de vista semántico puede interpretarse de manera equívoca.

Referencias

ANEAES. (2003). Ley N° 2072. Asunción: ANEAES.

ANEAES, M. (2007). *Modelo Nacional de Acreditación de la Educación Superior.*

Parte 1: Conceptos Fundamentales.

De la ANEAES, C. D. *Modelo Nacional de Acreditación de la Educación Superior.*

De Allende, C. M., & Díaz, G. M. (2006). *Glosario de términos vinculados con la cooperación académica.* México: ANUIES.

García, E. C. (1998). *Evaluación de la calidad educativa.* La Muralla.

- American Psychological Association. (2010). *Manual de Publicaciones de la APA*. El Manual Moderno.
- Martínez-Chairez, G. I., Guevara-Araiza, A., & Valles-Ornelas, M. M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Ximhai*, 12(6), 123-134.
- Para la Acreditación, R. R. I. de la Calidad de la Educación Superior. Glosario. Publicación disponible en línea en: <http://riaces.net/glosario>. HTML (consulta: 18/07/19).
- Tobón, S. (2006). *Competencias, calidad y educación superior*. Coop. Magisterio.
- González, L. E., & Espinoza, Ó. (2008). Calidad en la educación superior: concepto y modelos. *Calidad en la Educación*, (28), 248-276.
- Martín, Julio M. *La Acreditación Universitaria en el Mercosur, Ordenamiento Legal*. Asunción. Fondo Editorial.
- De la Lengua Española, D. (2011). Real Academia Española [en línea]. *Recuperado de* <http://dle.rae.es>.
- RIACES. (2004). *Glosario Internacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación*. Madrid: Orense.
- Vidal Ledo, M., & Morales Suárez, I. (2010). *Calidad educativa. Educación Médica Superior*.
- UNESCO. (1998). *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior*. Paris: UNESCO.
- Distintos enfoques de la calidad Vidal Ledo, M., & Morales Suárez, I. (2010). Calidad educativa. *Educación Médica Superior*, 24(2), 0-0.